

# GARANTÍA DE SATISFACCIÓN TOTAL X One®

Estamos tan convencidos de que las llantas MICHELIN® X One® le proporcionarán importantes ahorros en peso y combustible que garantizamos su satisfacción total en dos importantes aspectos:

## SATISFACCIÓN TOTAL DE SUS OPERADORES

Si sus operadores no están totalmente satisfechos con la tracción y el manejo de las llantas MICHELIN® X One® durante los primeros 60 días de uso, le reembolsaremos en su devolución el 100% del valor original de sus llantas y rines.

## SATISFACCIÓN TOTAL DEL PROPIETARIO

Si usted no está totalmente satisfecho con el desempeño de las llantas MICHELIN® X One® en términos de rendimiento kilométrico, renovabilidad y ahorro en peso y/o combustible una vez terminada la vida útil de la banda de rodadura original, le reembolsaremos hasta \$1500 pesos por su casco y el 75% del valor original del rin.

### CONDICIONES Y EXCLUSIONES:

- Este programa es efectivo a partir del 1 de enero de 2012.
- La presente garantía aplica en llantas MICHELIN® X One® compradas a partir del 1 de enero de 2011 y fabricadas antes del 1 de enero de 2011 (fecha DOT).
- Aplica para un máximo de 10 juegos de 4 llantas MICHELIN® X One® y 4 ruedas de las marcas participantes.
- La presente garantía debe ser firmada por un Consultor de Negocios Michelin.
- Se requiere la presentación de la factura de compra.
- Reembolso vía nota de crédito emitida por nuestros Distribuidores autorizados Michelin.
- No aplica en rines cuando hayan sido adquiridos bajo alguna promoción de descuento Michelin.
- Todos los reembolsos serán válidos únicamente a través de la Red de Distribuidores autorizados Michelin.
- Todas las solicitudes para hacer válida la presente garantía deberán ser entregadas por el comprador original de las llantas.
- Los reembolsos aplicables serán realizados únicamente por emisión de nota de crédito. No aplican reembolsos en efectivo.
- Las llantas con señales de abuso o con daños atribuibles a las condiciones de carreteras están excluidos de esta garantía.
- Todas las exclusiones aplicables a Garantías de Fábrica son válidas para las llantas MICHELIN® X One®.
- Industrias Michelin S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar o discontinuar este programa en cualquier momento, sin previo aviso.



**ACEPTAMOS Y ESTAMOS DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE SATISFACCIÓN TOTAL X ONE® ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.**

NÚMERO TOTAL DE ENSAMBLES:

\_\_\_\_\_

TRACCIÓN:

\_\_\_\_\_

FLOTA (RAZÓN SOCIAL):

\_\_\_\_\_

REMOLQUES:

\_\_\_\_\_

DISTRIBUIDOR MICHELIN:

\_\_\_\_\_

FIRMA

FECHA:

\_\_\_\_\_

FIRMA

FACTURAR A:

\_\_\_\_\_

FIRMA

FECHA:

\_\_\_\_\_

EMBARCAR A:

\_\_\_\_\_

FECHA:

\_\_\_\_\_

[www.michelin.com.mx](http://www.michelin.com.mx)

**Industrias Michelin S.A. de C.V.  
Querétaro, México**

